

**APÓLICE SEGURO AUTOMAIIS FROTA**

Proc. Susep Nº

Ramo	Produto	Apólice número	Endosso	Qtde de Itens
031	217	3620000007031	00000	3

Vigência: Início às 24 horas do dia 28/08/2015  
Término às 24 horas do dia 28/08/2016

Nº da Proposta	Data de transmissão	Versão de cálculo
71000057143602	26/08/2015	0002170901

**Dados da Seguradora**

Nome

**MAPFRE SEGUROS GERAIS SA**

CNPJ

061.074.175/0001-38

Código na SUSEP

6238

Endereço Completo

**AV DAS NACOES UNIDAS, 11.711**

Bairro

**BROOKLIN PAULISTA**

Cidade

**SAO PAULO**

UF

**SP**

CEP

**04578000**

**Dados da Sucursal**

Nome

**CRICIUMA - NEGOCIOS PUBLICOS**

CNPJ

061.074.175/0110-91

Telefone

**4834390010**

Endereço Completo

**R FELIPE SCHMIDT, 435,**

Bairro

**CRICIUMA**

Cidade

**CRICIUMA**

UF

**SC**

CEP

**88801-240**

**Dados do Corretor**

Código interno e nome

**48810 - GNP ADM CORRETORA DE SEGUROS L**

CPF/CNPJ

**362091618348000100**



Código SUSEP	00000100228010	Telefone	32264133
Endereço completo	AV RIO BRANCO 1483		
Bairro	RIO BRANCO		
Cidade	CAXIAS DO SUL	UF	RS
		CEP	95096-000
Dados do Segurado			
Nome	FUND.M.D.SAUDE D.MORRO GRANDE		
CNPJ	005.034.123/0001-67	Segmento	NEGOCIO PUBLICO
		Subscrição	Frota
Tipo de documento	0	Nº documento	Órgão Expedidor
			Data Expedição
Endereço	R.JUVENAL FELICIANO DE BITENCOURTE 160		
Bairro	CENTRO		
Cidade	MORRO GRANDE	UF	SC
		Cep	88925-000
Telefone	048 35440015		
Demonstrativo de Prêmio - Valores em R\$			
Prêmio Líquido	Encargos	Custo de Emissão	IOF
4.910,00	0,00	0,00	0,00
			Prêmio Total
			4.910,00

Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, as contribuições a planos de caráter previdenciário, os pagamentos destinados a planos de capitalização; deduzidos do estabelecido em legislação específica.

**Pagamento do Prêmio - Valores em R\$**

Forma	Nº Parcelas	Taxa de Juros Pactuada
FICHA DE COMPENSACAO	1	0,00
Vencimento da 1ª Parcela	Valor 1ª Parcela	
01/10/2015	4.910,00	

**Observações Complementares**

Seguro em reais não sujeito a qualquer atualização monetária em seus valores, conforme Resolução 103/04 do C.N.S.P. e Circular SUSEP 239/03.

Alíquota do IOF estabelecida na forma do Decreto nº 6.339de 03/01/2008.

**Informações sobre o pagamento do prêmio do seguro (preço)**

I - O não pagamento da primeira parcela, ou da parcela única, implicará o cancelamento da apólice, desde o início de vigência;

Caso a apólice seja cancelada, por falta de pagamento, será necessário contratar um novo seguro.

Podará(ão) ser enviado(s) boleto(s) de pagamento, para quitar o prêmio de seguro (preço) à vista ou parcela.

O carro reserva, conforme regras da Locadora, será disponibilizado para pessoa maior de 21 (vinte e um) anos e que tenha, no mínimo, 2 (dois) anos de habilitação. Alíquota do IOF estabelecida na forma do Decreto nº6.339, de 3.1.2008.

Para mais informações consulte das Condições Gerais do seguro de automóvel.



**Processo SUSEP nº.**

O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Este contrato de seguro segue o que dispõem as Condições Gerais do Seguro de Automóvel - CGAUT0021. Esse documento está disponível no site [www.mapfre.com.br](http://www.mapfre.com.br).

O pdf com seu kit completo (de apólice, relação de todos os itens e boleto (se houver), também está disponível no site da Seguradora.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP, poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

**Canais de comunicação**

**Ouvidor**

Atuar, na relação contratual com a Seguradora, de forma isenta e independente, com caráter mediador, pedagógico e estratégico, na defesa dos direitos dos consumidores e atuar como canal de comunicação entre a seguradora e os consumidores de seus produtos e serviços, esclarecendo, prevenindo e solucionando conflitos.

O Ouvidor recebe as manifestações dos consumidores que não foram solucionadas em primeira instância, por outros canais de atendimento e de apoio ao consumidor.

0800 775 1079

Deficiente auditivo ou de fala: 0800 962 7373. De segunda a sexta, das 8h às 18h (exceto feriado) ou pelo site [www.mapfre.com.br](http://www.mapfre.com.br)

Aviso de Sinistro e Assistência 24 horas: 0800 771 8973

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 775 4545

Deficiente auditivo ou de fala: 0800 775 5045. 24 horas, sete dias da semana.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Telefone: 0800 021 8484 - atendimento exclusivo ao consumidor - das 9:30 às 17:00 horas

Para validade do presente contrato, os representantes legais da **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**, assinam esta Apólice ou Endosso, na cidade de São Paulo.

**São Paulo, 28 de Agosto de 2015**

*P.S. B.S.*

Wady José Mourão Cury  
Diretor

Jabis de Mendonça Alexandre  
Diretor

*[Assinatura]*

**Claúsulas especiais e/ou particulares**

MODALIDADE PREGAO PRESENCIAL N 72015

RESERVA 102190

DECLARA-SE PARA OS DEVIDOS FINS E EFEITOS QUE A CATEGORIA DE TODOS OS ITENS E AMBULANCIA.

DECLARA-SE PARA OS DEVIDOS FINS E EFEITOS QUE A COBERTURA ADICIONAL DE VIDROS TOP PLUS, SE ESTENDE PARA OS FAROIS, RETROVISORES E LANTERNAS PARA TODOS OS ITENS.

**Especificações do risco**

Nº do Risco  
00001

CI (código de identificação)  
6230CTY1TDVON7

**Dados do Veículo**

Marca / Modelo

**SPRINTER 313-CDI 2.2 TB FURGÃO 3P DIES**

Ano Fabricação/ Ano Modelo

2005/2005

0 km

Quilometragem  
0000000

Placa

**MDM5797**

Nº Chassi

**8AC9036625A931223**

Chassi Remarcado  
NÃO

Categoria Tarifária

**AMBULÂNCIA**

**Valor da indenização do veículo segurado**

Modalidade de Contratação

**VALOR DE MERCADO REFERENCIADO**

Tabela de Referência

**FIPE (www.fipe.org.br)**

Código do veículo na Tabela de Referência

**021164-8**

Código do veículo na Seguradora  
PI763471

Tabela Substituta no caso de extinção da Tabela de Referência

**MOLICAR - REVISTA DO CARRO**

Código do Veículo na Tabela Substituta

**03525107-4**



O valor da indenização integral será obtido mediante aplicação do fator de ajuste, contratado pelo Segurado, sobre o valor que constar na tabela de cotação vigente na data da indenização.

**Coberturas contratadas e Valores Máximos de Indenização**

Cobertura	Valor	Prêmio Líquido
Básica - Colisão/Incêndio	Conf. Cond. Gerais	116,05
RCFV - Danos Materiais	50.000,00	553,59
RCFV - Danos Corporais	50.000,00	207,78
RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo	Conf. Cond. Gerais	Gratuito
Acid Pes de Ocupantes - Morte Acidental	30.000,00	60,00
Acid Pes de Ocupantes - Inval. Permanente	30.000,00	60,00
APO - DMH	10.000,00	479,99
Assistência AutoMais	Conf. Cond. Gerais	Gratuito
Vidros Top Plus	Conf. Cond. Gerais	222,59

Classe de bônus 01

**Franquias**

Descrição	Tipo	Valor(R\$)
CASCO DEDUTÍVEL	FRANQ. NORMAL	2.500,00
FAROIS		300,00
LANTERNA		300,00
RETROVISOR		300,00
PARA-BRISATRASEIRO		300,00

Cobertura	Ramo	Código
-----------	------	--------

RCFV - Danos Materiais	Responsabilidade Civil Facultativa Veículos-RCF-V	53
RCFV - Danos Corporais	Responsabilidade Civil Facultativa Veículos-RCF-V	53
RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo	Responsabilidade Civil Facultativa Veículos-RCF-V	53

Acid Pes de Ocupantes - Morte Acid ental	Acidentes Pessoais de Passageiros	20
Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per manente	Acidentes Pessoais de Passageiros	20
Assistência AutoMais	Residencial	14
Vidros Top Plus	Outras Coberturas - Automóvel	42
<b>Local de Residência ou Circulação</b>		
UF	Cidade	Cep
SC	MORRO GRANDE	88925-000



**Especificações do risco**

Nº do Risco 00002  
CI (código de identificação) 6230CTY1TDV005

**Dados do Veículo**

Marca / Modelo

**DAILY GRAN FURGONE 35S14 4P DIES**

Ano Fabricação/ Ano Modelo 0 km

2009/2009 Quilometragem 0000000

Placa Nº Chassi Chassi Remarcado

**MGC7085 93ZK35A0198408978 NÃO**

Categoria Tarifária

**AMBULÂNCIA**

Valor da indenização do veículo segurado

Modalidade de Contratação

**VALOR DE MERCADO REFERENCIADO**

Tabela de Referência

FIPE (www.fipec.org.br)

Código do veículo na Tabela de Referência Código do veículo na Seguradora

**506044-3 CA620218**

Tabela Substituta no caso de extinção da Tabela de Referência

**MOLICAR - REVISTA DO CARRO**

Código do Veículo na Tabela Substituta

**07702001-7**

O valor da indenização integral será obtido mediante aplicação do fator de ajuste, contratado pelo Segurado, sobre o valor que constar na tabela de cotação vigente na data da indenização.

**Coberturas contratadas e Valores Máximos de Indenização**

**Cobertura**

Básica - Colisão/Incêndio Conf. Cond. Gerais 308,24

RCFV - Danos Materiais 50.000,00 444,39

RCFV - Danos Corporais 50.000,00 167,38

RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo Conf. Cond. Gerais Gratuito

Acid Pes de Ocupantes - Morte Acidental 30.000,00 60,00

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Permanente 30.000,00 60,00

APO - DMH 10.000,00 479,99

Assistência AutoMais Conf. Cond. Gerais Gratuito

Classe de bônus 01

**Franquias**

**Descrição Tipo Valor(R\$)**

CASCO DEDUTÍVEL FRANQ. NORMAL 2.500,00

**Cobertura Ramo Código**

RCFV - Danos Materiais Responsabilidade Civil Facultativa 53

RCFV - Danos Corporais Responsabilidade Civil Facultativa 53

RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo Responsabilidade Civil Facultativa 53

Acid Pes de Ocupantes - Morte Acidental Responsabilidade Civil Facultativa 53

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20

Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per Acidentes Pessoais de Passageiros 20



Assistência AutoMais Residencial 14

Local de Residência ou Circulação

UF Cidade Cep

SC MORRO GRANDE 88925-000

**Especificações do risco**

Nº do Risco

00003

CI (código de identificação)

6230CTY1TDVOP3

Dados do Veículo

Marca / Modelo

MASTER FURGAO L2H2 / L3H2 2.5DCI 16V

Ano Fabricação/ Ano Modelo

2009/2010

0 km

Quilometragem

0000000

Placa

MHN4239

Nº Chassi

93YADCUD6AJ328480

Chassi Remarcado

NÃO

Categoria Tarifária

AMBULÂNCIA

Valor da indenização do veículo segurado

Modalidade de Contratação

VALOR DE MERCADO REFERENCIADO

Tabela de Referência

FIPE (www.fipec.org.br)

Código do veículo na Tabela de Referência

025105-4

Código do veículo na Seguradora

PC140250

Tabela Substituta no caso de extinção da Tabela de Referência

MOLICAR - REVISTA DO CARRO

Código do Veículo na Tabela Substituta

04001617-1



O valor da indenização integral será obtido mediante aplicação do fator de ajuste, contratado pelo Segurado, sobre o valor que constar na tabela de cotação vigente na data da indenização.

**Coberturas contratadas e Valores Máximos de Indenização**

Cobertura	Valor	Prêmio Líquido
Básica- Colisão/Incêndio	Conf. Cond. Gerais	256,54
RCFV - Danos Materiais	50.000,00	443,75
RCFV - Danos Corporais	50.000,00	167,13
RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo	Conf. Cond. Gerais	Gratuito
Acid Pes de Ocupantes - Morte Acidental	30.000,00	60,00
Acid Pes de Ocupantes - Inval. Permanente	30.000,00	60,00
APO - DMH	10.000,00	479,99
Assistência AutoMais	Conf. Cond. Gerais	Gratuito
Vidros Top Plus	Conf. Cond. Gerais	222,59

Classe de bônus 01

**Franquias**

Descrição	Tipo	Valor(R\$)
CASCO DEDUTIVEL	FRANQ. NORMAL	2.500,00
FAROIS		300,00
LANTERNA		300,00
RETROVISOR		300,00
PARA-BRISA/TRASEIRO		300,00

Cobertura	Ramo	Código
-----------	------	--------

RCFV - Danos Materiais	Responsabilidade Civil Facultativa	53
	Veículos-RCF-V	
RCFV - Danos Corporais	Responsabilidade Civil Facultativa	53
	Veículos-RCF-V	
RCFV - Objetos Transportados pelo Veículo	Responsabilidade Civil Facultativa	53
	Veículos-RCF-V	

Acid Pes de Ocupantes - Morte Acid ental	Acidentes Pessoais de Passageiros	20
Acid Pes de Ocupantes - Inval. Per manente	Acidentes Pessoais de Passageiros	20
Assistência AutoMais	Residencial	14
Vidros Top Plus	Outras Coberturas - Automóvel	42
<b>Local de Residência ou Circulação</b>		
UF	Cidade	Cep
SC	MORRO GRANDE	88925-000



**Autômatas Frotas - Assistência**

• **Reboque ou transporte do veículo segurado**

Quando o veículo segurado não puder se locomover por meios próprios em virtude de pane elétrica ou mecânica, acidente ou roubo/furto localizado, a Seguradora garante os gastos com seu reboque ou transporte até uma oficina mais próxima do local do evento sempre que o reparo emergencial não puder ser tecnicamente executado no local de sua paralisação.

Poderão ainda ser oferecidos os serviços de reboque ou transporte ou reparo emergencial em virtude de panes no limpador do pára-brisa, no cinto de segurança e faróis, desde que tais eventos, devido a condições climáticas e horário do evento, impeçam o prosseguimento da viagem.

Se o Segurado decidir rebocar ou transportar o veículo para uma oficina fora do limite estabelecido, caberá a ele realizar o pagamento dos custos de quilometragem excedente referentes à distância adicional (ida e volta), diretamente ao prestador de serviço, responsabilizando-se também pelos riscos inerentes ao reboque ou transporte neste percurso adicional.

Em caso de pane elétrica ou mecânica, optando o Segurado por remover o veículo para sua cidade de residência, será providenciado um transporte para os ocupantes do veículo, caso existam, para o domicílio habitual do Segurado. Caberá a ele realizar o pagamento dos custos referentes à distância adicional (ida e volta), diretamente ao prestador de serviço, responsabilizando-se também pelos riscos que ocorram neste percurso adicional.

Quando se tratar de veículo com carga o Segurado será responsável pela remoção dela para que o reboque do veículo seja efetuado.

Limite de quilometragem para reboque ou transporte	
Veículos passeio até R\$ 80.000,00	250 km
Veículo passeio acima de R\$ 80.000,00	400 km
Caminhões, reboques, semi-reboques	250 km
Motocicletas a partir de 500 CC	250 km
Motocicletas abaixo de 500 CC	100 km

• **Estada em hotel**

Quando o veículo segurado não puder se locomover por meios próprios em consequência de pane elétrica ou mecânica ou danos nele ocasionados em virtude de acidente a seguradora garante aos ocupantes do veículo segurado estada em hotéis desde que a reparação do veículo necessite de um tempo superior a 6 (seis) horas, limitado a 48 horas. O tempo de conserto do veículo será definido de acordo com as normas da oficina escolhida e notificação formal dela à Seguradora.

Limite de quilometragem para solicitação do serviço		Limite global das despesas	
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	a partir de 50km da residência do Segurado	R\$ 60,00/dia até duas diárias (por pessoa)	
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		R\$ 200,00/dia até duas diárias em hotel 5 estrelas (quarto standard ou padrão similar) (por pessoa)	
Caminhões, reboques, semi-reboques		R\$ 60,00/dia até duas diárias (por pessoa)	
Motocicletas a partir de 500 CC		R\$ 200,00/dia até três diárias (por pessoa)	
Motocicletas abaixo de 500 CC		Serviço não oferecido	



• **Transporte de retorno ao domicílio do Segurado ou transporte para continuação da viagem**

Quando o veículo segurado não puder se locomover por meios próprios em consequência de pane elétrica ou mecânica ou danos nele ocasionados em virtude de acidente ou ainda roubo/furto a seguradora garante aos ocupantes do veículo retorno ao domicílio do Segurado ou transporte para continuação da viagem desde que a reparação do veículo necessite de um tempo superior a 48 horas. O tempo de conserto do veículo será definido de acordo com as normas da oficina escolhida e notificação formal dela à Seguradora.

A Seguradora, a seu critério, colocará à disposição dos ocupantes do veículo o meio de transporte adequado para retorno ao domicílio do Segurado ou continuação da viagem.

Para continuação da viagem, a distância deve ser equivalente a de retorno ao município de residência do Segurado.

Caso os ocupantes optem pela continuação da viagem fica excluído o serviço de retorno ao domicílio do segurado.

Todos os ocupantes do veículo obrigatoriamente seguirão para o mesmo destino (retorno ao domicílio do Segurado ou continuação da viagem).

Caso a decisão seja pela continuação da viagem, caberá ao Segurado realizar o pagamento dos custos de quilometragem excedente referentes à distância adicional (ida e volta), diretamente ao prestador de serviço, responsabilizando-se também pelos riscos que ocorram neste percurso adicional.

Limite de quilometragem para solicitação do serviço		Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC		
Serviço não oferecido		

• **Transporte para reaver veículo reparado**

Se a reparação do veículo segurado exigir um tempo de imobilização superior a 48 (quarenta e oito) horas será fornecido um meio de transporte, a critério da Seguradora, exclusivamente e tão somente para o Segurado ou pessoa que ele designar, para reaver o veículo após a reparação ter sido finalizada e oficializada pela oficina reparadora à Seguradora.

Fica excluído qualquer serviço adicional caso o veículo segurado não esteja liberado para retirada conforme oficialização prévia da oficina.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	Tanto o local do evento quanto a oficina reparadora devem estar a 50 km da residência do Segurado.	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC		
Serviço não oferecido		

• **Transporte para reaver veículo recuperado Roubo/Furto**

Em caso de roubo/furto do veículo segurado onde o mesmo tenha sido recuperado após a saída de seus ocupantes do município da ocorrência, a Seguradora, a seu critério, arcará com os gastos de transporte exclusivamente e tão somente ao Segurado ou seu representante legal, até o local onde o veículo tiver sido recuperado. O início de transporte será disponibilizado a partir da residência habitual do Segurado até o local da recuperação do veículo. Este serviço não será oferecido quando ocorrer dano/perda total no veículo segurado.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC	Serviço não oferecido	

• **Despesas com a guarda do veículo**

Em caso de acidente ou roubo/furto localizado onde o veículo seja rebocado pelas Autoridades Competentes devido a ele ficar impossibilitado de se locomover por meios próprios, os gastos com sua permanência nos pátios de estacionamento ficarão às expensas da Seguradora.

Este serviço não será oferecido quando ocorrer dano/perda total do veículo segurado.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado	Até R\$ 100,00
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC		
Serviço não oferecido		

• **Motorista profissional**

Na impossibilidade do condutor do veículo segurado em virtude de acidente de trânsito e nenhum dos acompanhantes poder substituí-lo com a devida habilitação, a Seguradora garante um motorista profissional para levar o veículo até a residência habitual do Segurado ou até o destino da viagem, sempre em território nacional.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC	Serviço não oferecido	



## Peças de reposição

Em caso de pane ou acidente que não atinja a franquia, ficará a cargo da Seguradora a localização e o envio de peças de reposição para o reparo do veículo quando não seja possível adquiri-las no município onde seu consento será efetuado e, desde que haja disponibilidade destas peças em território nacional.

O segurado deverá autorizar formalmente a oficina a realizar a reparação do veículo e notificar oficialmente a seguradora por meio de fax a imobilização do veículo e os códigos/peças necessárias para reposição.

Será de responsabilidade do Segurado, tanto os custos das peças de reposição quanto os custos da oficina onde o veículo for reparado.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	Tanto o local do evento quanto a oficina reparadora devem estar, no mínimo, a 50 km da residência do Segurado.	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC	Serviço não oferecido	

- **Chaveiro - Chaves tradicionais**

Definem-se "chaves tradicionais" como aquelas que não possuam nenhum tipo de codificação originada de fábrica e que não sejam dos seguintes modelos: pantográfica, canivete ou telecomando.

Se o veículo não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extravio das chaves, esquecimento das mesmas no interior do veículo ou quebra na fechadura, na ignição ou na trava de direção, será enviado um chaveiro para as providências necessárias para aberturatrava de direção das chaves (desde que o veículo/montadora dê condições para tal).

Quando não for possível resolver o problema por meio do envio de um chaveiro, a Seguradora garante a remoção do veículo para um local dentro do município onde se verificou a ocorrência, a opção do Segurado, respeitando o limite de quilometragem estipulado na cobertura "Reboque ou transporte do veículo segurado".

Tratando-se de quebra, perda, roubo, furto ou extravio da chave da tampa de combustível será garantida apenas sua abertura.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas	Limite de quilometragem para reboque ou transporte
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	Não há	A critério da Seguradora	250 km
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00			400 km
Caminhões, reboques, semi-reboques			
Motocicletas a partir de 500 CC			
Motocicletas abaixo de 500 CC	Serviço não oferecido		

\* Caso haja quebra, perda ou extravio da chave da motocicleta, ela será rebocada ou transportada para um chaveiro ou concessionária (a escolha do segurado), mais próxima do local da ocorrência. Limite de reboque ou transporte: Até 250 km.

- **Chaveiro - Chaves codificadas pantográficas**

Definem-se "chaves codificadas/pantográficas" como aquelas que dispõem de qualquer codificação elétrica/eletrônica oriunda das montadoras.

Para veículo segurado que utiliza chaves codificadas elétrica/eletrônica ou pantográficas, a Seguradora garantirá sua remoção para a concessionária mais próxima respeitando o limite de quilometragem estipulado na cobertura "Raboque ou transporte do veículo segurado". Os custos com a confecção da nova chave correto por conta do Segurado.

Quando a confecção da chave não puder ser efetuada no mesmo dia por impossibilidade da concessionária será oferecida aos ocupantes do veículo segurado a cobertura de "Estada em hotel", respeitando-se seus limites e prazo de 48 horas de imobilização.

Tratando-se de quebra, perda, roubo, furto ou extravio da chave da tampa de combustível será garantida apenas sua abertura.

Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas	Limite de quilometragem para reboque ou transporte
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00			
Caminhões, reboques, semirreboques	Não há	A critério da Seguradora	250 km 400 km
Motocicletas a partir de 500 CC *			
Motocicletas abaixo de 500 CC	Serviço não oferecido		

\* Caso haja quebra, perda ou extravio da chave da motocicleta, ela será rebocada ou transportada para um chaveiro ou concessionária (a escolha do segurado), mais próxima do local da ocorrência. Limite de reboque ou transporte: Até 250 km.

- **Troca de pneu**

Garante a troca do pneu furado ou avariado pelo estepe quando o veículo segurado ficar impossibilitado de circular. Caso seja constatado que o estepe está sem condições de uso, o prestador providenciará a remoção para uma borracharia mais próxima do local do evento.

Será fornecido também um meio de transporte, definido pela Seguradora, para os ocupantes do veículo segurado, até o local onde o pneu será reparado, desde que o veículo esteja em trânsito.

Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	<p><b>Limite de quilometragem para solicitação do serviço</b></p> <p>Não há</p> <p>Serviço não oferecido</p>
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00	
Caminhões, reboques, semi-reboque	
Motocicletas a partir de 500 CC *	
Motocicletas abaixo de 500 CC	



\* Tratando-se de motocicleta (a partir de 500 cc) caso haja danos no pneu que impeçam a locomoção dela, a Seguradora providenciará sua remoção ou transporte ao borracheiro mais próximo do local do evento para que o pneu seja consertado. Será fornecido também um meio de transporte, definido pela Seguradora, tanto para o condutor da motocicleta quanto para seu passageiro, até o local onde o pneu será reparado, desde que a motocicleta esteja em trânsito. Limite de quilometragem para reboque ou transporte: até 250 km, iniciando-se do local do evento.

• **Reboque ou transporte em caso de pane seca**

Em caso de pane seca (falta de combustível), o veículo segurado será rebocado ou transportado para o Posto de combustível mais próximo do local do evento, respeitando o limite de quilometragem estipulado no serviço "Reboque ou transporte do veículo segurado". Limite de quilometragem para solicitação do serviço: a partir de 50 Km da residência do Segurado

Limite de quilometragem para solicitação do serviço	
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00	
Motocicletas a partir de 500 CC *	
Motocicletas abaixo de 500 CC	
Caminhões, reboques, semirreboque	
Serviço não oferecido	

• **Remoção inter-hospitalar**

Garante o transporte inter-hospitalar para os ocupantes do veículo quando eles sofrerem lesões em virtude de acidente de trânsito com o veículo segurado e houver falta de recurso para o tratamento no estabelecimento de internação.

A partir do envio à Seguradora do laudo/informe médico, sua equipe médica manterá contato com o Centro Hospitalar ou com o profissional que prestou atendimento às vítimas para definirem a real necessidade de remoção e o meio mais adequado a ser utilizado.

	Limite de quilometragem para solicitação do serviço	Limite global das despesas
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	A partir de 50 km da residência do Segurado	A critério da Seguradora
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC		
		Serviço não oferecido

• **Assistência emergencial para gestante (serviço disponibilizado para segurado pessoa física)**

Garante transporte emergencial (táxi terrestre), da gestante que necessitar de atendimento de urgência, para levá-la ao hospital ou local por ela indicado. Serviço disponibilizado para a Seguradora ou principal condutora ou cônjuge do Segurado.

	Limite de quilometragem para transporte	Limite de utilização
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00	Até 50 km do local do evento	Até 5 (cinco) vezes
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00		
Caminhões, reboques, semi-reboques		
Motocicletas a partir de 500 CC		
Motocicletas abaixo de 500 CC		
Serviço não oferecido		

• **Transporte ou hospedagem para passageiro**

Quando um ocupante do veículo segurado ficar hospitalizado em virtude de acidente de trânsito um (\*) dos passageiros poderá optar entre retornar ao domicílio habitual do Segurado ou ficar hospedado na cidade onde o ocupante estiver hospitalizado. Para os demais ocupantes (caso existam) será disponibilizado o transporte para retorno a residência habitual do Segurado.

(\*) O serviço de transporte não será de direito caso seja feita opção pela hospedagem no Município da internação e vice-versa.

Limite global das despesas				Limite de quilometragem para solicitação do serviço
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00 Caminhões reboques, semi-reboques	Brasil	Transporte	A critério da Seguradora	A partir de 50 km da residência do Segurado
		Estrada	Até R\$ 180,00 por toda estrada	
	MERCOSUL	Transporte	A critério da Seguradora	
		Estrada	Até R\$ 600,00 por toda estrada	
		Transporte	A critério da Seguradora	
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00 Motocicletas a partir de 500 CC	Brasil	Estrada	Hotel 5 estrelas (quarto standard ou padrão similar) por até 4 dias	
		Transporte	A critério da Seguradora	
Motocicleta até 500 cc	MERCOSUL	Estrada	Hotel 5 estrelas (quarto standard ou padrão similar) por até 7 dias	
		Transporte	Serviço não oferecido	

• **Transporte e estada para um familiar**

Quando o ocupante do veículo ficar hospitalizado por mais de 5 (cinco) dias em consequência de acidente de trânsito com o veículo segurado e estiver desacompanhada a Seguradora garante o transporte (ida e volta) e a estada para que um familiar possa visitá-lo.



Limite global das despesas			Limite de quilometragem para solicitação do serviço
Veículos de passeio até R\$ 80.000,00 Caminhões reboques, semi-reboques	Brasil	Transporte Estada	A critério da Seguradora
	MERCOSUL	Transporte Estada	Até R\$ 180,00 por toda estada
		Transporte	A critério da Seguradora
		Estada	Até R\$ 600,00 por toda estada
Veículos de passeio acima de R\$ 80.000,00 Motocicletas a partir de 500 CC	Brasil	Transporte	A critério da Seguradora
		Estada	Hotel 5 estrelas (quanto standard ou padrão similar) por até 4 dias
		Transporte	A critério da Seguradora
Motocicleta até 500 cc	MERCOSUL	Transporte Estada	Hotel 5 estrelas (quanto standard ou padrão similar) por até 7 dias
		Serviço não oferecido	

• **Transporte ou repatriamento de corpos**  
No caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo segurado e houver o falecimento de ocupantes a Seguradora providenciará as formalidades necessárias para o transporte ou repatriamento do corpo, pelos meios adequados, até o local de residência habitual do Segurado.

Limite global das despesas: A critério da Seguradora  
Limite de quilometragem para solicitação do serviço: a partir de 50 Km da residência do Segurado

• **Serviço de despachante**

Em caso de sinistro onde se caracterize a indenização integral do veículo será disponibilizado serviço de despachante para auxiliar o Segurado na juntada dos documentos necessários para concluir o processo de indenização, tais como:

- Cópia de prontuário e negativa de multa
- Certidão negativa de furto
- Extravio Prodesp
- Segunda via de IPVA
- Retificação de guia do IPVA
- DUT, quando necessário
- Extrato de certidão de multas
- Certidão de propriedade de veículo
- Recibo de compra e venda do veículo
- Certidão de Isenção de IPVA
- Cópia de declaração de importação (DI)
- Certidão de não localização de veículo
- Comprovante do pagamento do DPVAT

Os honorários dos serviços acima relacionados serão de responsabilidade da Seguradora.

• **Além das exclusões de cobertura previstas nas Condições Gerais do Seguro, estão também excluídos (as) da presente assistência:**

- Os serviços contratados pelo Segurado sem prévio consentimento da Seguradora, exceto nos casos de força maior;
- Despesas correspondentes a assistências médicas, médicas, odontológicas e hospitalares;
- Despesas extras da estada, como refeições, bebidas e todas aquelas não incluídas na diária do hotel;
- Gastos com aquisição de peças, despesas relativas não cobertas de obra de reparos em oficinas;
- Despêndios com multas e taxas cobradas pelos órgãos públicos competentes;
- Despesas com pedágios (exceto quando o veículo estiver sendo rebocado/transportado pela Seguradora) e combustíveis (exceto quando colto pela parte seca);
- Despesas com pneu, câmara de pneus, bico ou roda;
- Reembolso de itens que não façam parte integrante do veículo tais como: toca-cds, bolsas, malas, cds, lap-top etc;
- Reembolso de gastos relativos a serviços organizados, contratados e/ou executados por terceiros;
- Problemas que o veículo apresente em virtude da cidade de origem do combustível (pane seca);
- Mão-de-obra para troca e consento de: fechadura, ignição, travas danificadas e cópias adicionais das chaves.

Seguros com cobertura exclusiva de RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos); sem contratação de cobertura para o veículo da alce, o ou veículos do tipo VAN terão assistência apenas para "Reboque ou transporte do veículo segurado".

• **Solicitação dos serviços**

Para utilizar os serviços de Assistência o Segurado deve entrar em contato exclusivamente com a Central de Relacionamento 24 Horas MAPFRE Seguros por meio do telefone que consta no verso do Cartão de Seguro.

Os serviços quando relacionados ao veículo, somente serão executados na presença do Segurado ou pessoa que o represente portando os documentos do veículo e suas chaves.

• **Limites de utilização (por veículo)**

Os serviços de reboque em virtude de pane elétrica ou mecânica, chaveiro, troca de pneus e envio de combustível estão limitados a um total de 05 (cinco) eventos durante a vigência da apólice, independentemente do serviço solicitado.

Exemplo: 02 guinchos por pane elétrica  
03 guinchos por pane mecânica

No exemplo acima o limite de utilização está esgotado.

**ESTES LIMITES NÃO ESTÃO VINCULADOS AO VEÍCULO QUE DEU ORIGEM À EMISSÃO DA APÓLICE E SIM À VIGÊNCIA DELA.**

• **Âmbito geográfico**

Os serviços de "Motorista Profissional: Peças de reposição, Chaveiro, Troca de pneu e Envio de combustível" serão prestados exclusivamente em território nacional. Os demais serviços serão prestados também, nos países integrantes do MERCOSUL.